



## **OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITAÚBA - RELATÓRIO HISTÓRICO**

### **1. APRESENTAÇÃO**

O presente relatório tem como objetivo apresentar as ações desenvolvidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Itaúba no exercício de 2024, bem como os dados quantitativos e qualitativos das manifestações recebidas. A Ouvidoria atua como canal direto entre o cidadão e a administração pública, promovendo a escuta ativa, a transparência e o aprimoramento dos serviços públicos oferecidos à população.

### **2. FINALIDADE DA OUVIDORIA**

A Ouvidoria tem como finalidade ser um instrumento de participação social, recebendo, analisando e encaminhando manifestações da sociedade referentes aos serviços públicos prestados pela Câmara Municipal. Atua com imparcialidade, garantindo a confidencialidade das informações e o direito à resposta aos cidadãos.

### **3. TIPOS DE MANIFESTAÇÃO**

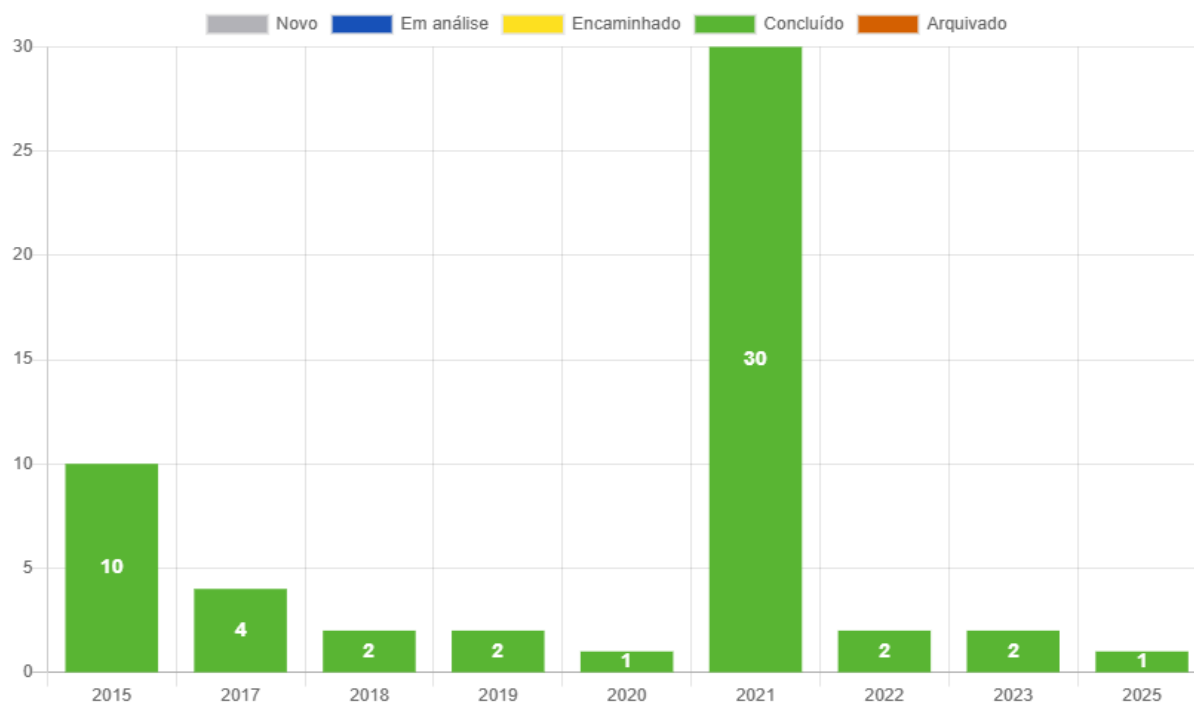
As manifestações recebidas pela Ouvidoria foram classificadas nos seguintes tipos:

- Elogio
- Denúncia
- Solicitação
- Consulta
- Dúvida
- Reclamação

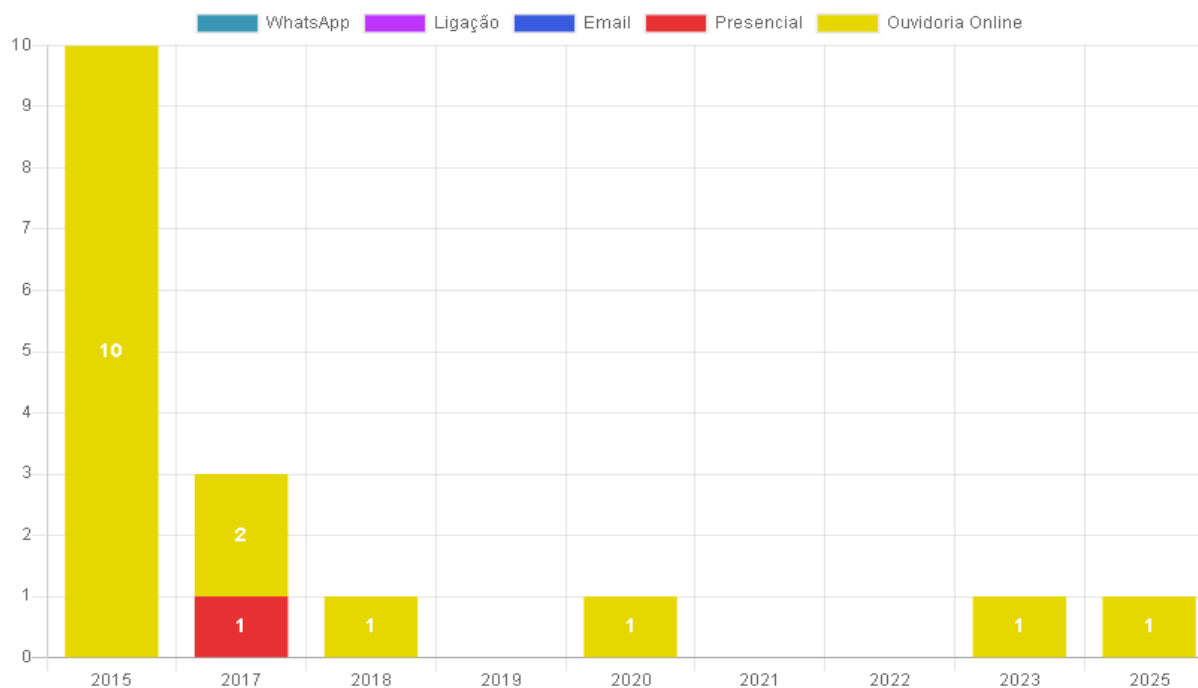
Conforme os gráficos abaixo, mostra as manifestações da maior até a que teve menor expressão, ressaltamos que no ano de 2024, não tivemos manifestações em nossa Ouvidoria.



Relatório Geral de Manifestação

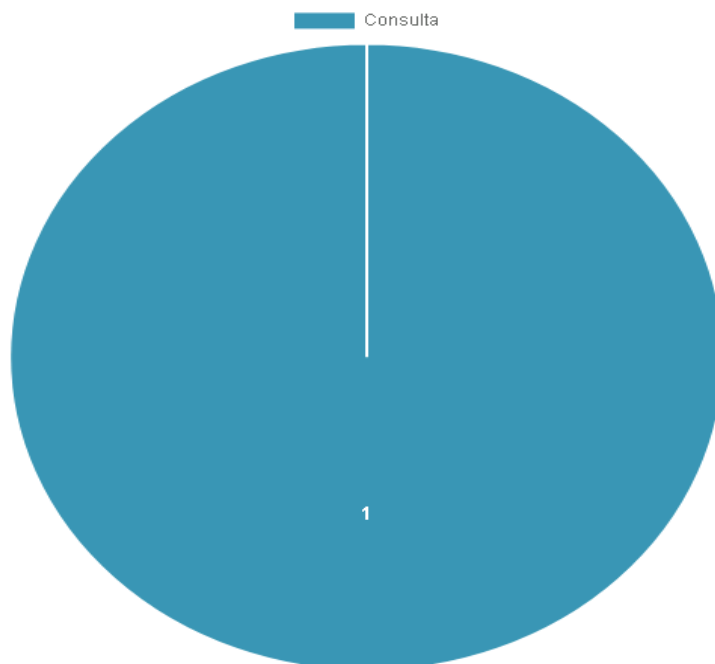


Relatório Geral dos Canais de Atendimento





Relatório de 2025 por tipo de Manifestação

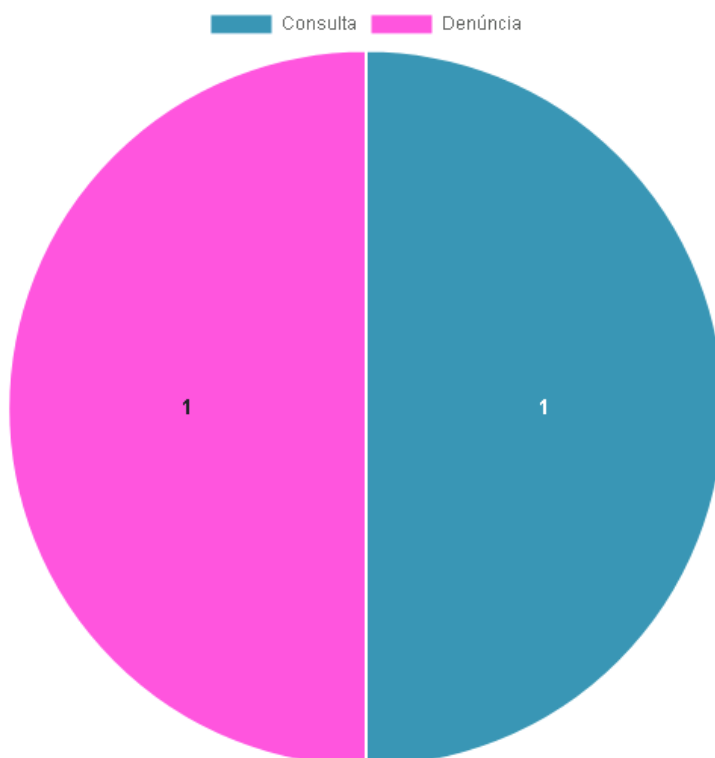


Relatório de 2023 por tipo de Manifestação

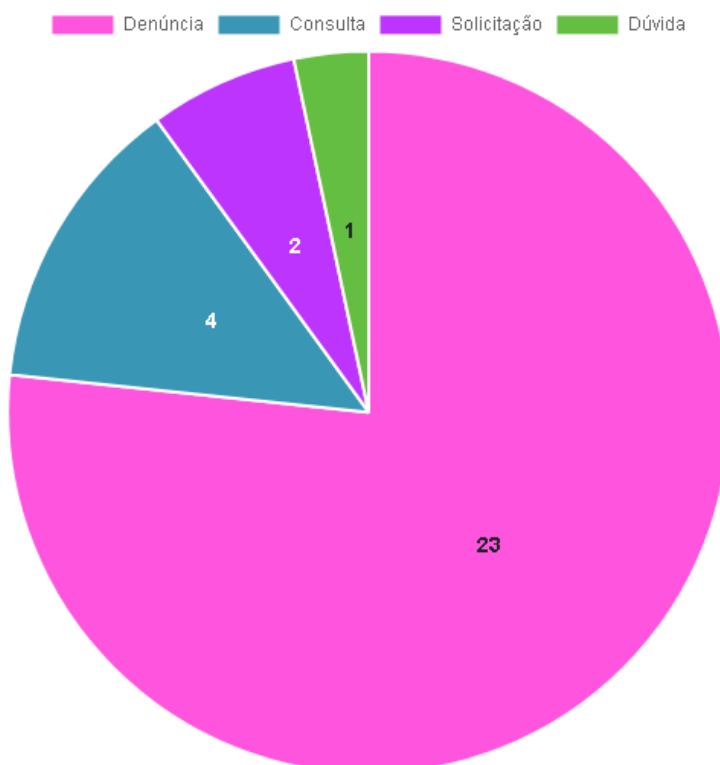




Relatório de 2022 por tipo de Manifestação

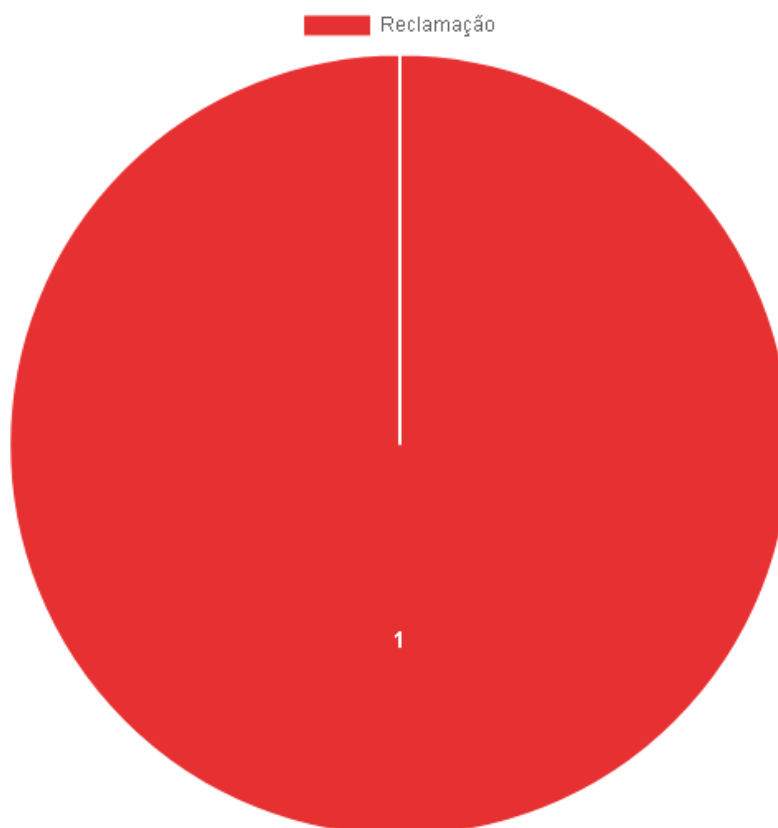


Relatório de 2021 por tipo de Manifestação





Relatório de 2020 por tipo de Manifestação



#### 4. FORMA DE ACESSO À OUVIDORIA

A população de Itaúba pode acessar a Ouvidoria por meio dos seguintes canais:

- Telefone: (66) 3561-1212
- E-mail
- Atendimento presencial
- Ouvidoria online
- Caixas de Manifestação colocadas nos órgãos públicos do município

Em 2024, o único canal mais utilizado foi a Ouvidoria Online, sem manifestações pelos demais canais.

a) ***Ouvidoria On line*** através do link  
<https://ouvidoria.camaraitauba.mt.gov.br/Manifestacao/>

- onde o usuário poderá **consultar** uma manifestação já cadastrada:



## Consultar Manifestação

Para obter informações sobre sua solicitação junto a esta Ouvidoria, informe seu código de Atendimento

### Código de Atendimento

Digite seu código de atendimento

[Esqueceu seu código de atendimento?](#)

Consultar

Limpar

- ou **cadastrar nova** manifestação:

## Cadastre sua Manifestação

### Tipo de contato

Identificado

Anônimo

### Tipo de manifestação

Consulta

Denúncia

Dúvida

Elogio

Reclamação

Solicitação

Sugestão

### Nome

Digite seu nome

### E-mail

Digite seu e-mail

### Telefone

Seu telefone

### Estado

Mato Grosso

### Cidade

Itaúba

Deseja que a ouvidoria mantenha sigilo sobre a autoria da manifestação?

Sim

Não

### Deseja receber sua resposta através de

Telefone

E-mail

Fax

Outro

### Qual?

Escreva por onde deseja receber

### Anexo

Selecione o seu arquivo

O nome do arquivo NÃO poderá conter nenhum tipo de acentuação e / ou caracteres especiais.  
Formato suportado somente em pdf e xls, para imagem formato suportado é de png, jpg.

### Sua manifestação

Escreva aqui o que deseja falar

Este sistema é protegido pelo reCaptcha e está sujeito à Política de Privacidade e aos Termos de Uso do Google.

Enviar

Limpar



c) **E-mail Institucional:**



[ouvidoria@camaraitauba.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@camaraitauba.mt.gov.br)

d) **Atendimento Presencial:**



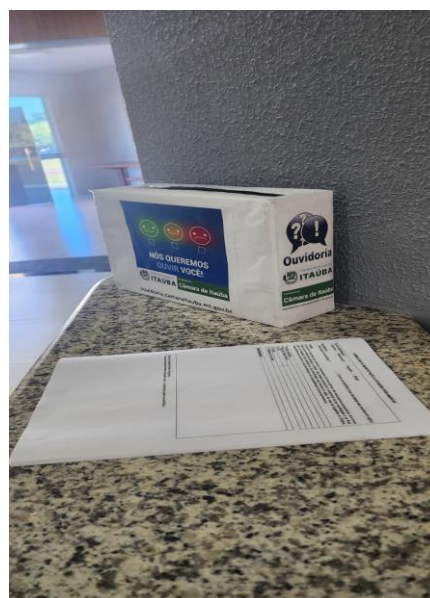
Avenida Tancredo Neves, 803 – Centro – Itaúba-MT

e) **Horário de Atendimento**



De segunda à sexta-feira, das 7:00h – 11:00h e  
Ininterrupto através da ouvidoria online

- f) No segundo semestre de 2024, a Ouvidoria implementou as **Caixas de Manifestação**. Visando promover ainda mais a participação social dos usuários dos serviços públicos deste município.



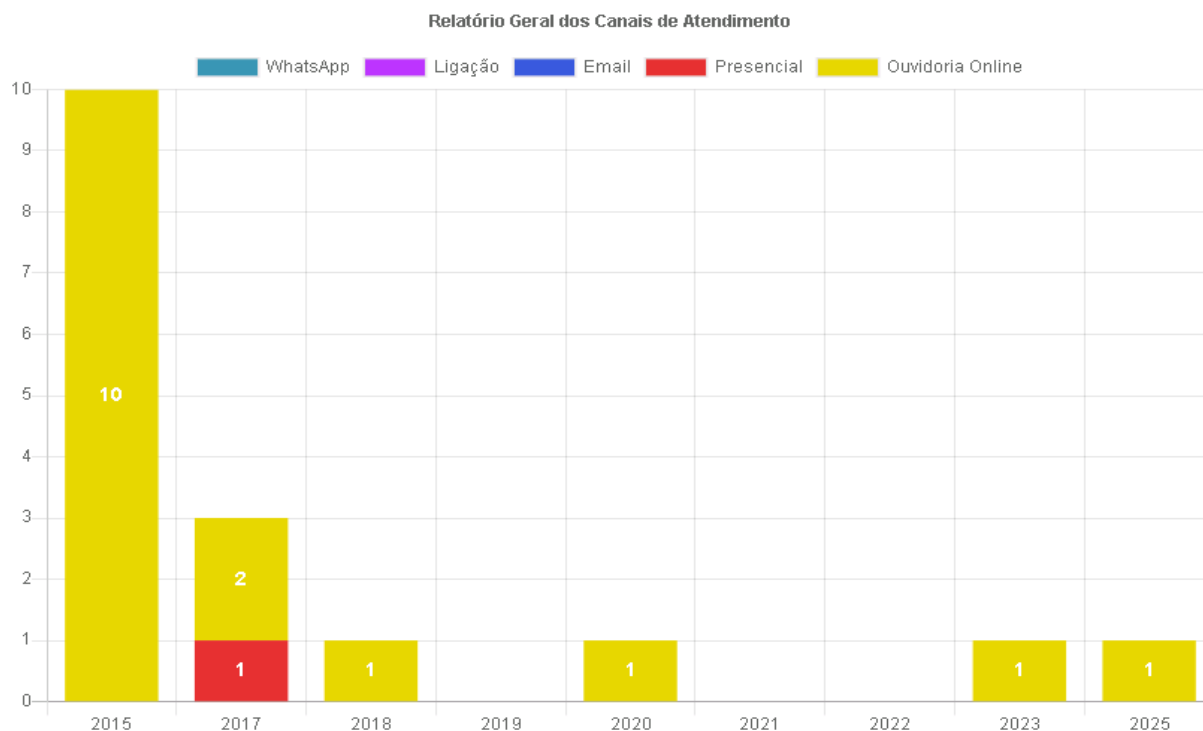
## ANÁLISE DOS DADOS

Durante o ano de 2024, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Itaúba não recebeu manifestações, que são distribuídas da seguinte forma:

- Elogios:
- Denúncias:
- Solicitações:
- Consultas:
- Reclamações:
- Dúvidas:



Quanto aos canais de atendimento, os dados apontam a seguinte distribuição desde sua implantação, onde a manifestação em maior totalidade foi Online:



### CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Câmara Municipal reafirma seu compromisso com a promoção da cidadania, escuta qualificada e melhoria contínua dos serviços públicos. A participação ativa da população é essencial para a construção de uma gestão transparente e eficiente. Para o próximo exercício, a Ouvidoria pretende intensificar a divulgação dos seus canais de acesso e fortalecer o vínculo entre o cidadão e o poder público.

Itaúba/MT, 15 de maio de 2025.



**Otávio Luiz Fiel**  
Ouvidor